

HARMONOGRAM WARSZTATÓW STACJONARNYCH
Problem Solving – metody i narzędzia rozwiązywania problemów
Centrum Szkoleniowe ORE w Sulejówku, 8-9 kwietnia 2025 r.

8 kwietnia

12.00	Obiad
13.00 - 14.30	<ul style="list-style-type: none"> • Wprowadzenie do warsztatów • Dobór zespołu / SIPOC • Opis problemu / 5W2H, 5G, Makigami, Przepływ dokumentów • Zabezpieczenie klienta przed skutkami problemów
14.30 - 14.45	Przerwa
14.45 - 16.15	<ul style="list-style-type: none"> • Narzędzia identyfikacji przyczyn źródłowych problemów / 5WHY, Drzewo przyczyn, Burza mózgów, Diagram Ishikawa, 6,3,5
16.15 - 16.30	Przerwa kawowa
16.30 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • Narzędzia identyfikacji przyczyn źródłowych problemów / 5WHY, Drzewo przyczyn, Burza mózgów, Diagram Ishikawa, 6,3,5 – cd. • Ustalanie priorytetów / Pareto, Matryca priorytetów, Tablica zadań, SCRUM
18.00	Kolacja

9 kwietnia

8.00	Śniadanie
9.00 - 10.30	<ul style="list-style-type: none"> • Ustalanie priorytetów / Pareto, Matryca priorytetów, Tablica zadań, SCRUM – cd. • Weryfikacja działań doskonalących / Wskaźniki pomiaru procesu • Utrwalanie wypracowanych zmian w procesie / Lekcje jednopunktowe, Standardy pracy, TWI, Matryca kompetencji
10.30 - 10.45	Przerwa kawowa
10.45 - 12.15	<ul style="list-style-type: none"> • Utrwalanie wypracowanych zmian w procesie / Lekcje jednopunktowe, Standardy pracy, TWI, Matryca kompetencji – cd. • Podsumowanie projektu / Retrospektywa, Doskonalenie systemu • Podsumowanie warsztatów
12.15	Obiad