

PROGRAM SZKOLENIA

Rozwiązywanie konfliktów w szkole z uwzględnieniem metody negocjacji i mediacji.

Sulejówkę, 6 – 8 maja 2015 r.

6 maja (środa)	
Godziny	Treści
12.00	Obiad
13.00 – 14.45	Powitanie , przedstawienie celów, założeń, zebranie oczekiwań Konflikt jako element życia społecznego
14.45 – 15.00	Przerwa
15.00 – 16.30	Nieinwazyjne komunikowanie się jako sposób rozwiązywania sytuacji trudnych. Sposoby rozwiązywania sytuacji konfliktowych Rodzaje stylów rozwiązywania (w oparciu o decyzję; w oparciu o współpracę)
16.30 – 16.45	Przerwa
16.45 - 18.15	Błędy w zarządzaniu konfliktem: eskalacja konfliktu, detektory konfliktu Sposoby zachowania się ludzi w sytuacji konfliktu
18.15	Kolacja
7 maja (czwartek)	
8.00	Śniadanie
9.00 – 10.45	Negocjacje jako sposób rozwiązywania konfliktów: reguły, etapy Negocjacje pozycyjne a negocjacje problemowe (nastawione na współpracę).
10.45 – 11.00	Przerwa
11.00 – 12.30	Mediacje jako sposób rozwiązywania konfliktów: reguły, etapy Zalecenia dla mediatora
12.30 – 13.30	Przerwa obiadowa
13.30 – 15.00	Symulacje negocjacji i mediacji z uwzględnieniem specyfiki rozwiązywania konfliktów w szkole
15.00 – 15.15	Przerwa
15.15 – 16.45	Symulacje negocjacji i mediacji z uwzględnieniem specyfiki rozwiązywania konfliktów w szkole
16.45 – 17.00	Przerwa
17.00 – 18.30	Rozwiązywanie konfliktów a interwencja w trudnych sytuacjach wychowawczych Rodzaje podejścia do traktowania przemocy i agresji w pracy z młodzieżą
18.30	Kolacja
8 maja (piątek)	
8.00	Śniadanie
9.00 – 10.30	Praca w grupach nad autorskimi scenariuszami wsparcia szkół w rozwiązywaniu konfliktów
10.30 – 10.45	Przerwa
10.45 – 12.45	Praca w grupach nad autorskimi scenariuszami wsparcia szkół w rozwiązywaniu konfliktów
13.00	Obiad